

RESUMEN EXPERIENCIAS

TÍTULO

FOMENTO DE LA HUMANIZACIÓN DESDE LA EXCELENCIA EN CUIDADOS

INTRODUCCIÓN

El Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados (CCEC® o BPSO®) reconoce instituciones que implementan Guías de Buenas Prácticas (GBP) basadas en las de la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario (RNAO). En esta línea, el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid fomenta la atención holística centrada en las personas. Entre 2018 y 2021, nuestro centro adoptó varias GBP, incluyendo la de apoyo a adultos con ostomía, obteniendo el sello BPSO®. En 2023, la Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomaterapia (SEDE) y Hollister® lanzaron la primera certificación oficial de humanización en consultas de ostomía en España, basada en el “Manual de Buenas Prácticas de Humanización en Ostomía”, creado por enfermeras estomaterapeutas del grupo de trabajo GESTO-HUCI y avalado por SEDE.

OBJETIVOS

Visibilizar las acciones realizadas en nuestro centro hacia las personas con estoma y promover la humanización en las consultas de ostomía.

METODOLOGÍA Y DESARROLLO

Se desarrolló un cronograma detallado con medidas como la creación de un grupo de trabajo, unificación de registros clínicos, agendas específicas para ostomías, formación del personal, infografías de cuidados, incorporación de un segundo estomaterapeuta y mejoras en infraestructuras, como un baño adaptado. Se creó un equipo liderado por estomaterapeutas, digitalización de formularios, agendas monográficas de cinco días a la semana y una escuela bimensual para pacientes y familias. También se ofreció formación específica y recursos gráficos para garantizar la uniformidad en los cuidados.

RESULTADOS

Estas iniciativas contribuyeron a la obtención del “Reconocimiento SEDE de humanización” en 2024. El proyecto mejoró indicadores de calidad, satisfacción de pacientes y el compromiso del personal. Las encuestas reflejan una valoración positiva y la implementación de sugerencias, como la adecuación de espacios.

CONCLUSIONES

Este modelo es replicable, siguiendo las GBP de la RNAO y los requisitos de SEDE, destacándose como un ejemplo en humanización de la atención sanitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid. II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022-2025 SERMAS. Enero 2022. Disponible en: <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM050581.pdf>
- Grupo de trabajo GESTO-HUCI. Manual de buenas prácticas de humanización en Consultas de Ostomía. Madrid: Proyecto HU-CI; 2022 [acceso 2 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://proyctohuci.com/es/bpostomia>

PALABRAS CLAVE

Ostomía; Humanización de la Atención; Guía de Práctica Clínica.